

## „Reisen für Alle“ – bundesweit einheitlich gekennzeichnet

Für Gäste mit Beeinträchtigungen sind detaillierte und verlässliche Informationen eine wesentliche Grundlage für ihre Reiseentscheidung.

Mit dem Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“ werden erstmals für die Gäste notwendige Informationen mit einheitlichen Erhebungsbögen erfasst und nach klaren Qualitätskriterien dargestellt.

## Die Kennzeichnung für die gesamte Servicekette

Die Teilnahme an „Reisen für Alle“ ist für jeden Betrieb und Ort möglich. Angebote von Anreise bis Abreise, von Unterkunft und Gastronomie bis hin zu Sehenswürdigkeiten und Freizeitaktivitäten, ... werden gekennzeichnet.



Grafik: ADAC

## Barrierefreiheit – komfortabel für Alle

In Deutschland leben etwa 10 Mio. Menschen mit einer Behinderung. Für 10% der Bevölkerung ist Barrierefreiheit unentbehrlich, für 40% notwendig und für 100% komfortabel!

## Mitmachen!

Sie wollen Ihren Betrieb kennzeichnen lassen und suchen Ihren Ansprechpartner vor Ort?

Sie wollen mehr zu den Anforderungen für die verschiedenen Gästegruppen wissen?

Sie wollen das bundesweite Kennzeichnungssystem für Ihren Ort, Ihre Stadt oder Ihre Destination einführen?

Weitere Informationen finden Sie unter:  
[www.deutschland-barrierefrei-erleben.de](http://www.deutschland-barrierefrei-erleben.de)

Rolf Schrader / Melanie Landau  
Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V.  
Charlottenstr. 13, 10969 Berlin

Telefon: 030 / 23 55 19-0, Fax: -25  
E-Mail: [info@dsft-berlin.de](mailto:info@dsft-berlin.de)

Projektträger:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Reisen für Alle

Das neue Kennzeichnungssystem für Alle  
Orte und Betriebe der Tourismusbranche



Das Kennzeichen „Reisen für Alle“  
Geprüft. Verlässlich. Detailliert.

Barrierefreiheit als  
Qualitäts- und Komfortmerkmal  
in Deutschland



Foto: www.allgaeu-tyrol-barrierefrei.eu

## Wer profitiert von der Kennzeichnung „Reisen für Alle“?

**Ihre Gäste/ Kunden** erhalten detaillierte, verlässliche und geprüfte Informationen für eine ideale Reiseentscheidung. Ob Ausflüge, Urlaubs- oder Geschäftsreisen – Informationen zu Zugänglichkeit und Nutzbarkeit geben Sicherheit und die Vorfreude kann bereits vor der Reise beginnen.

**Als Betrieb/ Anbieter** erschließen Sie eine neue, große und stetig wachsende Gästegruppe, binden Stammgäste und steigern so Umsatz und Gewinn. Ihre geschulten **Mitarbeiter/Innen** kennen die Bedürfnisse und spezifischen Anforderungen von Gästen mit Beeinträchtigungen und beraten und unterstützen professionell. Zufriedene Gäste werden gerne wieder zu Ihnen kommen!

**Als Ort, Region oder Destination** werden Sie zum beliebten Reiseziel, denn Angebote entlang der gesamten Servicekette versprechen ein abwechslungsreiches Reiseserlebnis.

## Ihre Kennzeichnung „Reisen für Alle“ in fünf Schritten

- 1. Kontaktaufnahme und Beauftragung**  
Kontaktieren Sie Ihren Lizenznehmer vor Ort zur Besprechung der Auftragsdetails und zur Vereinbarung des Erhebungstermins.
- 2. Erhebung Ihres Betriebes/ Angebotes**  
Ein zertifizierter Erheber „Reisen für Alle“ erhebt alle Kernbereiche Ihres Betriebes/ Angebotes. Auf Basis detaillierter Informationen zum tatsächlichen Zustand vor Ort erfolgt die Prüfung und Kennzeichnung.

**3. Schulungsteilnahme**  
Mindestens ein/e Mitarbeiter/In nimmt am Online-Schulungsangebot oder an einer Präsenzschulung „Reisen für Alle“ teil.

**4. Ihre Kennzeichnung und Ihr Prüfbericht**  
Je nach Zugänglichkeit und Nutzbarkeit wird Ihr Betrieb/ das Angebot mit „Information zur Barrierefreiheit“ oder „Barrierefreiheit geprüft“ gekennzeichnet. Sie erhalten ein Zertifikat und einen detaillierten Bericht, den Sie als Grundlage für Verbesserungen nutzen können.



**5. Gastbericht und Internetdarstellung**  
Ihre Gäste erhalten detaillierte, übersichtlich aufbereitete Informationen zu allen gekennzeichneten Betrieben – als barrierefreie pdf und unter [www.deutschland-barrierefrei-erleben.de](http://www.deutschland-barrierefrei-erleben.de).

## Transparente und deutschlandweit anerkannte Qualitätskriterien

„Reisen für Alle“ ist die bundesweit einheitliche Kennzeichnung im Bereich Barrierefreiheit. Seit März 2014 werden Betriebe und Angebote nach dem neuen Kennzeichnungssystem erhoben und ausgezeichnet.

Die Qualitätskriterien wurden in mehrjähriger Zusammenarbeit und Abstimmung mit zahlreichen Betroffenenverbänden sowie allen touristischen Verbänden, Landesmarketingorganisationen und weiteren Akteuren entwickelt.

## Kosten und Gültigkeit

Die zentrale Prüfstelle erhebt ein Kennzeichnungsentgelt in Abhängigkeit von Größe und Komplexität Ihres Betriebes (ab 79 Euro). Zudem fallen – ebenfalls gestaffelt – Kosten für die Erhebung an.

Ein detailliertes Angebot erhalten Sie bei dem für Sie zuständigen Lizenznehmer, den Sie auf unserer Internetseite finden.

Die Kennzeichnung ist drei Jahre gültig und kann nach Ablauf verlängert werden.

## Musterkennzeichnung:

